

## Algemene Gebruiksvoorwaarden Consumenten

Versie 15.05.2025

Algemene gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van diensten van AutoScout24 Nederland B.V. die toegankelijk zijn via de website [www.autoscout24.nl](http://www.autoscout24.nl) door consumenten

### Definities

In deze Algemene Gebruiksvoorwaarden Consumenten wordt verstaan onder:

- Advertentie: een op de Website geplaatste advertentie, waarin (motor)voertuigen worden aangeboden c.q. gevraagd;
- AutoScout24: de besloten vennootschap AutoScout24 Nederland B.V., Fred Roeskestraat 97F, 1076 EC Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34132428;
- Database: de database van AutoScout24 waarin onder andere zijn opgeslagen alle op de Website weergegeven en alle niet weergegeven Advertenties;
- Diensten: de door AutoScout24 aan Gebruikers aangeboden diensten waaronder, maar niet beperkt tot, de in art. 2 van de Voorwaarden beschreven diensten;
- Gebruiker: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de Diensten van AutoScout24;
- Geregistreeerde Gebruiker: een Gebruiker die is geregistreerd op de Website zoals omschreven in art. 3 van de Voorwaarden.
- Koper: een Gebruiker en/of een andere (rechts)persoon die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met een Verkoper met betrekking tot een door Verkoper in een Advertentie te koop aangeboden (motor)voertuig;
- Privacy Statement: de verklaring van AutoScout24 aan de Gebruiker waarin wordt weergegeven op welke wijze de gegevens van de Gebruiker zijn opgeslagen en worden verwerkt door of in opdracht van AutoScout24. Deze verklaring is [hier](#) te vinden;
- Verkoper: een Gebruiker en/of een andere entiteit die in een Advertentie een (motor-)voertuig te koop aanbiedt en/of een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met een Koper;
- Voorwaarden: de onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden Consumenten;
- Website: de website [www.autoscout24.nl](http://www.autoscout24.nl), die in stand wordt gehouden door AutoScout24;

- Zakelijke wederpartij: een rechtspersoon en/of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een wederpartij is van AutoScout24, zowel contractueel als anderszins.

## **§ 1 Toepasselijkheid**

(1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen AutoScout24 enerzijds en de Gebruiker anderzijds. Daarnaast gelden de [Eisen aan het opstellen van advertenties](#) evenals onze [Privacy Statement](#).

(2) Door de Website te bezoeken en/of de op de Website aangeboden informatie te gebruiken en/of informatie aan te leveren ten behoeve van het plaatsen van een Advertentie, verklaart de Gebruiker zich akkoord met de toepasselijkheid van de Voorwaarden.

(3) AutoScout24 behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen en/of te vervangen. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om dan per direct de diensten van AutoScout24 te beëindigen conform art. 12 van de Voorwaarden. Indien de Gebruiker na het wijzigen en/of vervangen van de Voorwaarden ervoor kiest om van de Diensten van AutoScout24 gebruik te (blijven) maken, dan worden daardoor de gewijzigde voorwaarden vanaf dat moment van toepassing op de rechtsverhouding tussen AutoScout24 en de Gebruiker.

(4) Op de rechtsverhouding tussen AutoScout24 en Zakelijke wederpartijen zijn de Voorwaarden niet van toepassing. Op de rechtsverhouding tussen AutoScout24 en Zakelijke wederpartijen zijn de [Algemene Gebruiksvoorwaarden Professionelen](#) van toepassing.

## **§ 2 Diensten van AutoScout24**

(1) AutoScout24 biedt op de Website een platform aan waarop Verkopers en Kopers direct of indirect in contact met elkaar worden gebracht. Gebruikers en andere Verkopers kunnen aan AutoScout24 gegevens aanleveren via het menu "verkopen", welke gegevens door AutoScout24 onder voorwaarden geautomatiseerd worden omgezet in een Advertentie op de Website. Gebruikers en andere Kopers kunnen op de Website kennisnemen van een Advertentie en naar aanleiding van die Advertentie een overeenkomst aangaan met de Verkoper. AutoScout24 heeft bij het voorgaande slechts een faciliterende rol. AutoScout24 is geen tussenpersoon, Koper of Verkoper. AutoScout24 is ook geen vertegenwoordiger van Kopers of Verkopers van voertuigen die in de Database staan opgenomen. AutoScout24 is slechts de verlener van een digitale Dienst.

(2) AutoScout24 kan Geregistreerde Gebruikers op het door hen verstrekte e-mailadres benaderen om hen te informeren over:

- De prestaties van de Advertentie van de Geregistreerde Gebruiker.

- Betaalde en gratis promotiemogelijkheden om de prestaties van de Advertentie van de Geregistreerde Gebruiker te bevorderen.
- Alternatieve verkoopmethodes ten behoeve van de verkoop van het in de Advertentie van de Geregistreerde Gebruiker aangeboden (motor)voertuig.

(3) Gebruikers kunnen de informatie die is opgenomen op de Website voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken. De door AutoScout24 op de Website beschikbaar gestelde (concept)overeenkomsten en checklists bevatten de minimale noodzakelijke bepalingen en de minimale noodzakelijke informatie en zijn toegespitst op de gemiddelde Gebruiker, onder normale omstandigheden. Voor een specifiek op de Gebruiker en zijn situatie afgestemd document dient de Gebruiker een ter zake kundige professional te raadplegen.

(4) AutoScout24 wordt nimmer partij bij een rechtsverhouding die tot stand komt of een overeenkomst die wordt gesloten tussen een Verkoper en een Koper, door gebruikmaking van de Website en/of de daarop opgenomen informatie. Indien AutoScout24 de Gebruiker wijst op de een alternatieve verkoopmethode, is dit slechts ter suggestie. AutoScout24 staat niet in voor de gegoedheid van deze alternatieve verkoopmethode. AutoScout24 verwijst uitdrukkelijk naar de inhoud van art. 8 van de Voorwaarden.

(5) AutoScout24 behoudt zich alle rechten voor om wijzigingen door te voeren in het ontwerp, de presentatiemogelijkheden en functionaliteiten van de website, de database en andere Diensten indien daarvoor een goede reden is en indien er geen extra kosten zijn voor de Gebruiker als gevolg van de wijzigingen. Voorbeelden van goede reden zijn in het bijzonder het voldoen aan wet- en regelgeving en/of andere (bindende) voorschriften, het doorvoeren van nieuwe technologie, veranderingen in gebruikersaantallen of veranderingen in apparaten waarop AutoScout24 gebruikt wordt en de stand van de techniek.

### **§ 3 Registratie door de Gebruiker**

(1) Het gebruik van bepaalde Diensten van AutoScout24 vereist de registratie van de Gebruiker op de Website. Registratie is alleen toegestaan voor meerderjarige en volledig handelingsbekwame Gebruikers.

(2) Bij de registratie dient de Gebruiker zijn naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en een wachtwoord op te geven. De Gebruiker dient de gegevens op het registratieformulier naar waarheid in te vullen en bij (latere) wijzigingen de geregistreerde gegevens onmiddellijk te actualiseren. Elke Gebruiker mag zich slechts één keer bij AutoScout24 registreren. Registraties zijn niet overdraagbaar en mogen alleen door de Geregistreerde Gebruiker gebruikt worden.

(3) Het e-mailadres en het wachtwoord vormen de toegangsgegevens voor het gebruik van de registratieplichtige Diensten van AutoScout24. De Gebruiker dient zijn

wachtwoord geheim te houden en mag deze niet aan derden doorgeven. Indien derden toch kennisnemen van het wachtwoord van de Gebruiker, dient de Gebruiker dit onmiddellijk aan AutoScout24 te melden en het wachtwoord te wijzigen.

(4) De ingevoerde persoonsgegevens zullen door AutoScout24 worden verwerkt en bewaard om een Advertentie tot één Gebruiker te kunnen herleiden en om de in de Voorwaarden opgenomen op de Gebruiker rustende plichten te kunnen afdwingen. Tevens worden de gegevens verwerkt en gebruikt om andere – in art. 2 van de Voorwaarden opgenomen – Diensten onder de aandacht van de Gebruiker te brengen. Voor de verzamelde persoonsgegevens en de verwerking daarvan geldt tevens de [Privacy Statement](#)

(5) AutoScout24 behoudt zich het recht voor om registraties waarbij de Gebruiker zich langer dan 12 maanden niet aangemeld heeft, te verwijderen.

(6) AutoScout24 behoudt zich het recht voor om de Gebruiker uit te sluiten van (verder) gebruik van de Website, onder meer door zijn registratie te blokkeren, indien de Gebruiker in strijd handelt met de Voorwaarden en/of indien een Gebruiker de belangen en/of de goede naam AutoScout24 schaadt.

#### **§ 4 Gegevens aanleveren ten behoeve van een Advertentie**

(1) Alleen Geregistreerde Gebruikers hebben de mogelijkheid om aan AutoScout24 gegevens aan te leveren die AutoScout24 onder voorwaarden geautomatiseerd kan omzetten in een Advertentie op de Website. Doordat de Gebruiker zich registreert zoals in art. 3 van de Voorwaarden is beschreven en door het aanleveren van gegevens via het menu "verkoop" doet Gebruiker aan AutoScout24 een aanbod tot het plaatsen van een Advertentie en geeft de Gebruiker toestemming aan AutoScout24 om de aangeleverde gegevens geautomatiseerd om te zetten in een Advertentie. AutoScout24 beslist na de aanlevering van de gegevens of zij die gegevens geautomatiseerd zal omzetten in een Advertentie. De acceptatie van het aanbod van de Gebruiker vindt plaats door de omzetting van de aangeleverde gegevens in een Advertentie op de Website.

(2) Het toegestane aantal gelijktijdig op de Website weergegeven Advertenties van één Gebruiker is beperkt tot twee advertenties. Het aantal op de Website weergegeven Advertenties per Gebruiker is in ieder geval beperkt tot twee verschillende Advertenties per kalendermaand. Indien door een Gebruiker wordt getracht om meer dan twee Advertenties gelijktijdig weer te doen geven op de website, of indien door een Gebruiker wordt getracht om meer dan twee verschillende Advertenties per kalendermaand te doen geven op de website, dan heeft AutoScout24 het recht om, ter vrije bepaling van AutoScout24, alle of slechts de overtallige Advertenties van Gebruiker te verwijderen.

(3) Advertenties zijn achttien weken via de Website oproepbaar, tenzij de Gebruiker reeds eerder een verzoek om verwijdering van door hem aangeleverde gegevens doorgeeft aan AutoScout24 via het menu "Mijn AutoScout24". Een verwijdering wordt

direct en geautomatiseerd door AutoScout24 doorgevoerd. Binnen 6 werkdagen is de verwijderde Advertentie van de server verwijderd. Na afloop van de achttien weken kan de advertentie door AutoScout24 van de Website verwijderd worden.

(4) Gebruikers hebben de optie om te sorteren en te filteren uit de Database op verschillende criteria. In de standaardsortering (“Beste resultaten”) zijn de belangrijkste criteria voor de volgorde van de Advertenties onder andere de locatie van de Advertentie, de beschikbaarheid, de staat van het voertuig, de prijs van het voertuig, het aantal vorige eigenaars, het type brandstof, de kilometerstand, de uitrusting, de kleur, het merk en het model. Deze criteria worden gewogen op basis van de geselecteerde zoekcriteria en de vorige detailweergaven van de Gebruiker. Afhankelijk van het servicepakket dat door de dealer is geselecteerd (en andere betaalde optionele Diensten voor dealers en Gebruikers), kunnen individuele Advertenties hoger worden weergegeven richting Gebruikers. De Gebruiker kan op elk moment een andere sortering of nieuwe filteropties kiezen.

## **§ 5 Verantwoordelijkheid voor inhoud**

(1) De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de Advertentie. AutoScout24 is slechts een aanbieder van een digitale Dienst en handelt als zodanig niet als tussenpersoon van de Gebruiker en/of handelt niet anderszins namens de Gebruiker.

(2) De Gebruiker verbindt zich ertoe om de Advertentie richtlijnen na te leven en zorgt ervoor dat de content die hij aanlevert aan AutoScout24

- geen wettelijke bepalingen schendt (bijvoorbeeld mededingrecht of etiketteringsverplichtingen);
- geen rechten van derden schendt (bijvoorbeeld auteursrechten of merkenrechten);
- geen beledigende, lasterlijke, haatdragende, pornografische of kredietschadelijke inhoud bevat;
- naar zijn beste weten compleet en correct is; en
- anderszins voldoet aan de bepalingen van deze Algemene Gebruikersvoorwaarden.

(3) De Gebruiker is verplicht om de Advertentie die hij heeft geplaatst aan te passen of te verwijderen indien de Advertentie niet voldoet aan de voorwaarden. De Gebruiker kan wijzigingen doorvoeren via het “Mijn AutoScout24”-menu.

(4) De Gebruiker zal AutoScout24 vrijwaren tegen alle vorderingen (waaronder begrepen kosten voor juridische bijstand) ingesteld door derden tegen AutoScout24 als gevolg van een inbreuk op rechten in een Advertentie van de Gebruiker of in het geval van ander onrechtmatig gebruik van de AutoScout24-website door de Gebruiker. Het voorgaande is niet van toepassing indien de Gebruiker niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de inbreuk.

(5) De Gebruiker draagt er zorg voor en staat er jegens AutoScout24 voor in, dat de door de Gebruiker aan AutoScout24 aangeleverde gegevens geen virussen/malware bevatten en/of op andere wijze schade aan AutoScout24 en/of de Website en/of derden kan toebrengen. Dergelijke gegevens zal AutoScout24 bij ontdekking direct verwijderen. Indien door de Gebruiker aangeleverde gegevens schade aan AutoScout24 en/of de Website hebben toegebracht dan behoudt AutoScout24 zich het recht voor om deze schade te verhalen op de Gebruiker.

## **§ 6 Blokkering van inhoud of toegang, andere sancties, klachtenbeheer en bemiddeling**

(1) AutoScout24 is niet verplicht om te controleren of de geposte content (in Advertenties) inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met wettelijke voorschriften. Echter, AutoScout24 behoudt zich het voor om geposte content (zoals Advertenties) te controleren op eigen initiatief. Hiervoor worden zowel mensen in een moderatieteam ingezet, als gedeeltelijk en volledig geautomatiseerde hulpmiddelen.

(2) AutoScout24 faciliteert een systeem waarmee melding kan worden gemaakt van content die Gebruikers, dealers of derden illegaal achten. Het moderatieteam beoordeelt dergelijke meldingen en informeert de Gebruiker over de beoordeling die volgt. Meldingen van betrouwbare flaggers over illegale inhoud worden met prioriteit en zonder onnodige vertraging verwerkt en afgehandeld.

(3) Indien content in strijd is met paragraaf 5 of anderszins illegaal is, dan zal AutoScout24 gepaste maatregelen treffen. In het bijzonder, vallen daaronder:

- het verwijderen van de Advertentie of de andere content, of het blokkeren van toegang tot de Advertentie of de andere content;
- het uitstellen van de publicatie van Advertenties;
- het beperken van zichtbaarheid van de Advertentie;
- het stellen van een fatale termijn waarbinnen de Gebruiker de overtreding kan wegnemen;
- het waarschuwen van de Gebruiker;
- het tijdelijk of permanent deactiveren van de mogelijkheid om Advertenties te posten; en
- het tijdelijk of permanent schorsen van de Gebruiker.

(4) Bij het bepalen van de geschikte maatregelen houdt AutoScout24 onder meer rekening met de ernst van de overtreding, waaronder begrepen de aanwezigheid en de mate van schuld, de gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker, de frequentie van (kennelijke) overtredingen van de Gebruiker en het aantal meldingen over de Gebruiker afgezet tegen het totaal aantal gedane meldingen. Voordat een Gebruiker tijdelijk of permanent geschorst wordt, wordt de Gebruiker gewaarschuwd over de aanstaande schorsing en de duur daarvan. De schorsing kan komen te vervallen indien oorzaak voor de schorsing wordt verwijderd door de Gebruiker.

(5) De betrokkene kan een interne klacht indienen bij AutoScout24 tegen de beslissing om maatregelen in de zin van art. 6 lid 3 te nemen tegen een Advertentie of tegen de beslissing om geen maatregelen te treffen ondanks een melding. De klacht moet binnen zes maanden na de datum waarop de betrokken persoon van de beslissing in kennis is gesteld, worden ingediend bij het contactadres dat in de beslissing is vermeld.

AutoScout24 zal vervolgens een nauwkeurige herbeoordeling uitvoeren.

(6) Indien beslissingen of klachten niet worden verholpen door AutoScout24 kan de betrokkene zich ook wenden tot een gecertificeerd orgaan voor buitengerechtelijke geschilbeslechting. AutoScout24 zal meewerken met het gecertificeerde orgaan voor buitengerechtelijke geschilbeslechting dat wordt geselecteerd door de betrokkene. De beslissing van de buitengerechtelijke geschilbeslechting is niet bindend voor AutoScout24, tenzij AutoScout24 expliciet instemt met een bindende uitspraak. In andere gevallen is AutoScout24 niet verplicht of bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.

(7) Indien een Gebruiker herhaaldelijk duidelijk illegale inhoud aanbiedt of herhaaldelijk duidelijk ongefundeerde inhoud van derden als illegaal rapporteert, dan zal AutoScout24 de functies die Gebruiker daarbij gebruikt tijdelijk schorsen in verband met misbruik van de betreffende functies. Bij de beslissing om functies te schorsen en bij bepaling van de duur daarvan, worden de criteria uit art. 6 lid 4 toegepast.

## **§ 7 Gebruiksrechten**

Door het aanleveren van gegevens ten behoeve van een Advertentie verleent de Gebruiker aan AutoScout24 en de aan haar verbonden bedrijven:

- een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde, onherroepelijke, sublicentieerbare en overdraagbare licentie om de Advertentie en/of (delen van) de inhoud daarvan te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken (en aan derden toe te staan om te gebruiken en verveelvoudigen) voor marketing-, promotie- en/of advertentiedoeleinden. Dit houdt onder andere in dat een Advertentie of een gedeelte daarvan, door Autoscout24 en door de aan haar verbonden bedrijven, via andere distributiekkanalen kan worden getoond, zoals op websites van de aan Autoscout24 verbonden bedrijven, websites van derden, in gedrukte media, internet of op televisie. De Gebruiker garandeert bevoegd te zijn om deze licentie te verstrekken;
- het archiverings- en databankenrecht, dat wil zeggen het recht om de gegevens in elke vorm te archiveren en in het bijzonder ook gedigitaliseerd vast te leggen, in databases op te nemen en op alle bekende opslagmedia en willekeurige informatiedragers op te slaan en met andere werken of delen van werken te verbinden;

- het bewerkingsrecht, dat wil zeggen het recht om de gegevens vrij te bewerken, in het bijzonder te wijzigen, in te korten, aan te vullen en met andere inhoud te verbinden.

AutoScout24 heeft eveneens het recht om de bovengenoemde handelingen door derden uit te laten voeren.

## **§ 8 Rechten aan de database**

(1) Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website en de Database behoren bij uitsluiting toe aan AutoScout24 en/of haar licentiegevers. Eventuele rechten van de Gebruiker met betrekking tot de door hem aangeleverde gegevens blijven hierdoor onaangeroerd.

(2) Het is de Gebruiker niet toegestaan de Website of de Database of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van AutoScout24, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het de Gebruiker niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AutoScout24, een substantieel gedeelte van de inhoud van de Website of de Database op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiele gedeelten van de inhoud van de Database herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet. Een geautomatiseerde gegevensopvraag via scripts, door vermijding van de zoekfilters door middel van zoeksoftware of vergelijkbare maatregelen is niet toegestaan.

## **§ 9 Garantie**

- (1) AutoScout24 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de (on)juistheid en (on)volledigheid van de verstrekte informatie en verklaringen van Gebruikers of voor de (on)juistheid van de identiteit en de integriteit van Gebruikers.
- (2) De inhoud van advertenties die in de Database zijn geplaatst, betreft inhoud van derden die door Gebruikers of dealers is geleverd ten behoeve van Advertenties op AutoScout24. De wettelijke verantwoordelijkheid voor deze inhoud ligt bij de persoon die de inhoud naar de Database heeft geüpload.
- (3) AutoScout24 geeft geen garantie voor technische defecten. In het bijzonder geeft AutoScout24 geen garantie voor de constante en ononderbroken beschikbaarheid van de Database en de inhoud ervan of voor de volledige en foutloze weergave op de website van de inhoud die de Gebruiker naar de Database heeft geüpload.

## **§ 10 Vrijwaring en Aansprakelijkheid**

(1) AutoScout24 wordt nimmer partij bij een rechtsverhouding die tot stand komt of een overeenkomst die wordt gesloten tussen een Verkoper en een Koper, door gebruikmaking van de Website en/of de daarop opgenomen informatie en/of door



verwijzing naar een alternatieve verkoopmethode. AutoScout24 is daarom ook op geen enkele wijze (mede) aansprakelijk voor eventuele (schadevergoedings-)vorderingen die hun oorsprong vinden in de rechtsverhouding of een overeenkomst die tussen Koper en Verkoper tot stand is gekomen of ontstaan (mede) naar aanleiding van de (informatie op de) Website. Voor zover nodig vrijwaart de Gebruiker AutoScout24 voor de in dit lid genoemde (schadevergoedings-)vorderingen en voor eventuele (buitengerechtelijke-) (juridische) kosten van AutoScout24.

(2) AutoScout24 is voorts niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Gebruiker die verband houdt met de Diensten van AutoScout24 of van de door haar ingeschakelde (onder)opdrachtnemers of hun plaatsvervangers: (i) de onjuistheid en/of onvolledigheid van gegevens op de Website, de strijdigheid met de wet of met rechten van derden van de inhoud van de Website en/of de inhoud van een Advertentie op de Website (althans de inhoud van de Database), (ii) eventuele gebrekkige kwaliteit, veiligheid of legaliteit van de geadverteerde objecten, (iii) de beschikkingsonbevoegdheid, handelingsonbekwaamheid en valse identiteit van een Koper of Verkoper, (iv) de gevolgen van technische gebreken aan de (beveiliging van de) Website, (v) het weigeren van het plaatsen van een Advertentie of het registreren van een Gebruiker, (vi) het verwijderen van een Advertentie of registratie van een Gebruiker, (vii) het weigeren van het verschaffen van toegang tot de Database c.q. het plaatsen van inhoud in de Database, (viii) het wissen van bestanden van een Gebruiker die virussen of vergelijkbare schadelijke programma's bevatten, (ix) de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door AutoScout24 op de Website gegeven adviezen, tips en/of andere informatie, (x) de doorverwijzing op de Website naar een website van een derde en/of de inhoud daarvan.

(3) Indien AutoScout24 toch aansprakelijk mocht zijn voor schade van een Gebruiker, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van de Gebruiker. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AutoScout24 aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan AutoScout24 toegerekend kan worden en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

(4) AutoScout24 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie en schade door verlies van gegevens.

(5) De aansprakelijkheid van AutoScout24 is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van AutoScout24 in het voorkomende geval uitkeert.

(6) De in deze paragraaf opgenomen leden gelden ook ten gunste van de medewerkers van AutoScout24.

## **§ 11 Verwijzingen naar websites of diensten van derden**

(1) De Website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites of diensten van derden. Autoscout24 heeft geen enkele zeggenschap over deze websites en is niet aansprakelijk voor de inhoud van die websites. Op die websites valt de Gebruiker onder de (privacy-)regels van de desbetreffende website.

## **§ 12 Opzegging**

(1) De Gebruiker kan de Diensten van AutoScout24 op elk moment opzeggen. Daartoe kan de Gebruiker zijn registratie op elk moment zelf verwijderen via "Mijn AutoScout24". Vanaf dat moment is het voor de Gebruiker niet meer mogelijk om nieuwe gegevens aan te leveren ten behoeve van een Advertentie of reeds aangeleverde gegevens te wijzigen. Tevens zijn de Advertenties van de Gebruiker vanaf dat moment niet meer zichtbaar op de Website.

(2) AutoScout24 kan haar dienstverlening aan de Gebruiker te allen tijde met een termijn van veertien (14) dagen beëindigen. Het recht van AutoScout24 op het blokkeren van een registratie of het verwijderen van een Advertentie blijft hierdoor onaangeroerd.

(3) AutoScout24 kan haar Diensten te allen tijde per direct beëindigen indien de Gebruiker de bepalingen uit de Voorwaarden niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt.

## **§ 13 Toegankelijkheid**

AutoScout24 zet zich in voor toegankelijkheid, diversiteit en inclusiviteit. AutoScout24 werkt er daarom aan om te verzekeren dat de websites en online diensten van AutoScout24 toegankelijk zijn voor alle mensen en dat de toepasselijke normen voor internettoegankelijkheid (WCAG 2.2 AA) en de bepalingen uit de European Accessibility Act (EAA) worden nageleefd.

## **§ 14 Slotbepalingen**

(1) Op de rechtsbetrekkingen tussen AutoScout24 en de Gebruiker is het Nederlands recht van toepassing.

(2) De rechtbank te Utrecht is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen AutoScout24 en de Gebruiker.